

Performance Management

Door prestaties te monitoren en toetsen krijgt uw organisatie inzicht in de mate waarin de vastgestelde doelen worden bereikt. Daarbij maakt het monitoren van prestaties het mogelijk om verbeterplannen op te stellen en de prestaties te optimaliseren. Door Performancemanagement is de organisatie in staat om in te spelen op veranderingen. Inzicht in performance indicators (PI's) is daarmee essentieel voor goede sturing, toezicht en prestatie-optimalisatie.

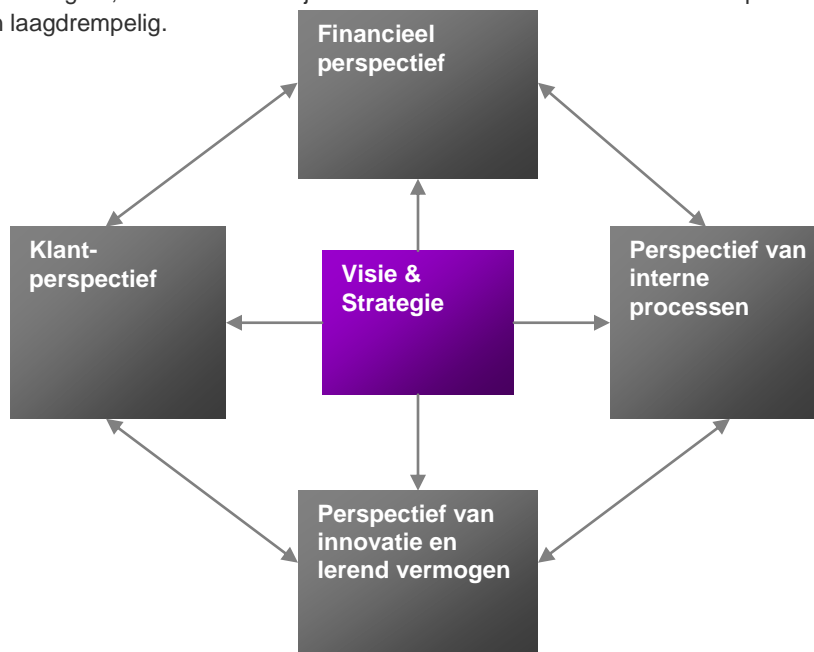
Om prestaties te kunnen meten moeten eerst meetpunten (performance indicators) bepaald worden. Deze performance indicators worden afgeleid van de organisatiedoelen van de organisatie. Vervolgens kunnen deze worden doorvertaald naar afdelingsniveau en zelfs functieniveau. Performance Management moet het realiseren van de doelstellingen waarborgen. Het is daarmee van belang niet alleen uw financiële gegevens te meten en te monitoren, maar vooral ook de performance van uw organisatie.

Performancemanagement is sterk gerelateerd aan Riskmanagement. Daar waar Performancemanagement het behalen van de doelen stimuleert richt Riskmanagement zich op de events die het behalen van de doelen belemmeren. Na de implementatie van Performance Management zou de volgende stap dan ook de implementatie van Risk Management moeten zijn.

De uitvoering van deze controls is de verantwoordelijkheid van het lijnmanagement en maakt vast onderdeel uit van de managementcyclus. GRC.nl zorgt ervoor dat het management kan sturen op basis van de juiste informatie.

Onze aanpak

GRC.nl maakt gebruik van de Balanced Scorecard voor de inrichting van Performancemanagement. Wij inventariseren naast de elementen die verbetering behoeven binnen een organisatie ook die elementen die al naar tevredenheid verlopen en waar men trots op is. GRC.nl tracht, in tegenstelling tot de conventionele aanpak waarbij men vooral kijkt wat er fout gaat, aan te sluiten bij bestaande initiatieven. Dit maakt de implementatie effectief en laagdrempelig.



GRC.nl ondersteunt u onder andere bij

- Ontwikkelen van een visie op Performance management
- Definiëren Performance Indicators
- Ontwikkelen en onderhouden van een bestuurbaar Performance-profiel
- Workshops voorbereiden en faciliteren
- Bewaken kwaliteit en consistentie
- Inrichten en implementeren tooling
- Project-management
- Capaciteit en tijdrovende activiteiten
- Ervaring met Performance Management

1. Quickscan Kwaliteit Succes Factoren (KSF) en Prestatie Indicatoren (PI)

Met de quickscan maken we inzichtelijk welke KSF'en en PI's er binnen de organisatie gehanteerd worden en wat de rapportagelijnen zijn. Daarnaast beoordelen we de kwaliteit van de PI's.

2. Vaststellen KSF'en en PI's

In deze stap ontwikkelen wij als in de top van de organisatie de visie op Performance Management, om zo het project helder te definiëren en de scope vast te stellen. Vervolgens stellen we met behulp van de Balanced Scorecard vast wat de KSF'en zijn die aansluiten bij de doelstelling van de organisatie en wat de bijbehorende PI's zijn. Samen met de top van de organisatie wordt bepaald wat de gewenste rapportagelijnen zijn.

3. Monitoren en meten KSF'en en PI's

De KSF'en en PI's worden gedurende een bepaalde periode gemeten. Hierover wordt gerapporteerd aan het hoger management en/of directie.

4. Evaluatie

In deze evaluatie stellen wij vast of het hoger management en/of directie op basis van de verkregen informatie voldoende sturingsmogelijkheden heeft. Dit doen wij door onder andere de volgende vragen te beantwoorden:

- zijn de juiste KSF'en en PI's benoemd?
- wat is de kwaliteit van de PI's?
- zijn de KSF'en en PI's voldoende meetbaar?

5. Tooling

Ter ondersteuning van Performancemanagement kan gebruik worden gemaakt van software. Het vastleggen van informatie en het rapporteren kan met de inzet van een tool efficiënter en transparanter gemaakt worden. In onze dienst over Tooling kunt u meer informatie vinden over onze oplossing.

Wat levert het u op?

- Inzicht in die factoren die bijdragen aan het behalen van de organisatiedoelstellingen
- Meetbare en effectieve KSF'en en PI's
- Efficiëntere wijze van rapporteren op prestaties

Wat is de eerste stap?

Om een start te maken met Performance Management is het belangrijk om eerst te kijken wat uw organisatie al aan KSF'en en PI's hanteert. GRC.nl brengt dit snel en overzichtelijk in kaart met behulp van een quickscan.

1. Quickscan
kwaliteit
KSF'en en
PI's

2. Vaststellen
KSF'en en
PI's

3. Monitoren
en meten
KSF'en en
PI's

4. Evaluatie

5. Tooling